

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Zasady ogólne

Organizatorem imprez turystycznych prezentowanych na stronie internetowej www.tripyou.pl – organizatorem turystyki (w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych) jest TRIPYOU Dorota Waga, zwany dalej „Organizatorem”. Dane organizatora – TRIPYOU Dorota Waga z siedzibą w Józefosławiu, ul. Wilanowska 33 (e-mail: biuro@tripyou.pl), NIP 1230326496, wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Województwa Mazowieckiego pod numerem 2452. Prawa i obowiązki Uczestników oraz Biura określają wydane w oparciu o art. 384 KC i ustawę o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, w imprezach turystycznych organizowanych przez TRIPYOU Dorota Waga, Ogólne Warunki Uczestnictwa. „Ogólne warunki uczestnictwa” (OWU) stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych organizowanych przez Organizatora. Warunki dotyczą wszystkich imprez turystycznych organizowanych przez Organizatora. Przy zawieraniu umowy Uczestnik zobowiązany jest do wnikliwego przeczytania katalogu, „Ogólnych Warunków Uczestnictwa”. Zawarcie umowy oznacza, że Uczestnik (w imieniu własnym i pozostałych Uczestników z umowy) zgadza się na warunki i postanowienia niniejszej umowy.

2. Zawarcie umowy

Informacje podane na stronie internetowej Organizatora stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu się Uczestnika z ofertą zawartą w materiałach wskazanych powyżej i podpisaniu umowy uczestnictwa (w imieniu własnym i pozostałych uczestników) oraz wpłaceniu zaliczki (w maksymalnej wysokości 30%). Nie dopuszcza się możliwości wpłacenia wyższej kwoty zaliczki niż wskazano powyżej do 31 dni przed wyjazdem. Zawarcie umowy może nastąpić bezpośrednio poprzez przekazanie niezbędnej dokumentacji drogą mailową lub bezpośrednio w siedzibie Organizatora. Zawierając umowę-zgłoszenie uczestnictwa Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich (oraz pozostałych Uczestników) danych osobowych, niezbędnych dla realizacji imprezy.

3. Warunki płatności

Ceny świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług. Miejscem spełnienia świadczeń z umowy jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy określony w zawartej umowie-zgłoszenia uczestnictwa. Określona w umowie cena za świadczenie usługi turystycznej winna być wpłacona przez Uczestnika w terminie 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Uczestnikiem, którego wpłaty nie zostaną przekazane na rzecz Organizatora w ustalonych terminach. W przypadku zawarcia umowy, której termin rozpoczęcia jest krótszy niż 30 dni – Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty 100% ceny w momencie zawarcia Umowy.

4. Zmiana warunków płatności

Po zawarciu umowy, podwyższenie ceny jest możliwe jako bezpośredni skutek zmiany: a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania; b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach; c) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej. Organizator zobowiązuje się udokumentować wpływ na podwyższenie ceny, w jednej z wyżej określonych okoliczności. O zmianie ceny Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestnika, z którym zawarta została umowa o udział w imprezie turystycznej. Nastąpi to najpóźniej 21-ego dnia przed datą wyjazdu. Po otrzymaniu takiej informacji Uczestnik w ciągu kolejnych pięciu dni obowiązany jest pod rygorem nieważności na piśmie poinformować o akceptacji zmiany ceny lub jej braku. W przypadku braku akceptacji, Uczestnik odstępuje od zawartej umowy o udział w imprezie turystycznej, za zwrotem wniesionych przez siebie opłat. W okresie 20 (dwudziestu) dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie z Uczestnikiem nie może być podwyższana. W przypadku konieczności zmiany portu wylotowego lub powrotnego, związanej z anulacją danego rejsu do 15 dni przed rozpoczęciem Organizator może zaproponować zamiast odstąpienia od umowy, alternatywne połączenie lotnicze z innego portu lotniczego.

5. Zmiany świadczeń

Organizator ma prawo do nieznacznej zmiany warunków umowy przed rozpoczęciem imprezy, po uprzednim poinformowaniu Uczestnika pisemnie, bądź na innym trwałym nośniku (trwały nośnik: materiał lub urządzenie umożliwiające przechowywanie przez czas niezbędny, wynikający z charakteru informacji oraz celu ich sporządzenia lub przekazania, zawartych na nim informacji w sposób uniemożliwiający ich zmianę lub pozwalający na odtworzenie informacji w wersji i formie, w jakiej zostały sporządzone lub przekazane). Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności zwiedzania lub rezygnacji z wybranych punktów programu, jednak o każdej zmianie musi powiadomić Uczestnika wyjazdu.

6. Anulacja imprezy turystycznej

Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

- a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w niniejszej umowie. Organizator zobowiązuje się powiadomić Uczestnika o rozwiązaniu niniejszej umowy w terminie najpóźniej na:
 - i. 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - ii. 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2–6 dni,
 - iii. 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni
- b) Organizator nie może zrealizować niniejszej umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

W przypadku rozwiązania umowy w trybie wskazanym powyżej, Organizator dokona zwrotu wniesionych przez Uczestnika opłat w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.

7. Rezygnacje

Uczestnik ma prawo zrezygnować z imprezy. Rezygnacja następuje w formie pisemnego oświadczenia. Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów. W takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty z tytułu odstąpienia od umowy, której zryczałtowana wysokość (wyliczona od ceny imprezy pomniejszonej o składkę na Turystyczny Fundusz Pomocowy oraz ubezpieczenie od kosztów rezygnacji) kształtuje się następująco:

- a) odstąpienie do 45 dni przed dniem wyjazdu – 7% ceny imprezy (chyba, że zostały zakupione bezzwrotne bilety lotnicze lub wizy – w takim razie dodaje się koszt świadczeń bezzwrotnych)
- b) odstąpienie od 44 do 31 dni przed dniem wyjazdu – 20 % ceny imprezy;
- c) odstąpienie od 30 do 21 dni przed dniem wyjazdu – 30 % ceny imprezy;
- d) odstąpienie od 20 do 15 dni przed dniem wyjazdu – 50 % ceny imprezy;
- e) odstąpienie od 14 do 8 dnia przed dniem wyjazdu – 70 % ceny imprezy;
- f) odstąpienie od 7 do 4 dni przed dniem wyjazdu – 80 % ceny imprezy;
- g) odstąpienie na 3 dni przed dniem wyjazdu lub później (najpóźniej w dniu wyjazdu) – 100 % ceny imprezy.

Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Uczestnika. Każdorazowo do opłaty za odstąpienie Organizator dolicza również składkę na Turystyczny Fundusz Pomocowy (która nie podlega zwrotowi) oraz składkę na ubezpieczenie od kosztów rezygnacji (o ile Uczestnik takowe wykupił). Składki są również potrącane z wpłaty Uczestnika. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z niniejszej umowy obowiązki oraz pokryje koszty związane z tą zmianą. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi Organizatora na min. 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Uczestnik może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie. Uczestnik, będący konsumentem, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba, że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta.

Uczestnik może opcjonalnie dokupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, w ramach umowy generalnej podpisanej przez Organizatora z SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A

8. Ubezpieczenie

Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr **520838** z dnia 25.10.2021 r. zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

Sumy gwarancyjne wyjazdów na terenie Europy:

- a) Europa Super: koszty leczenia 60 000€, następstwa nieszczęśliwych wypadków 15 000PLN, bagaż 1 000PLN, koszty kwarantanny 1000€
- b) Wyjazdy narciarskie Europa Super: Koszty leczenia 60 000€, następstwa nieszczęśliwych wypadków 15 000PLN, odpowiedzialność cywilna 30€, koszty kwarantanny 1000€.

Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy

ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie: www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.

9. Turystyczny Fundusz Gwarancyjny

W związku z nowelizacją Ustawy o usługach turystycznych w brzmieniu od 26.11.2016 - art. 10f ust. 3 z dnia 26 listopada 2016 r. do cen imprez organizowanych i sprzedawanych przez Organizatora zostanie doliczona składka, którą biuro ma obowiązek w całości przeznaczać na TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY.

Obowiązek pobierania składek na TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY dotyczy wszystkich organizatorów imprez turystycznych działających na polskim rynku. Ze składek pokrywane będą ewentualne koszty powrotu turystów do Polski oraz zwrot wpłaconych przez Uczestników pieniędzy za przerwane lub niezrealizowane imprezy w przypadku, gdy jakiegokolwiek polskie biuro podróży ogłosi niewypłacalność. Wysokości składek różnią się i zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sportu i Turystyki przyjęto następujące kwoty: 15 zł/os. – za imprezy samolotowe czarterowe z wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską, 13 zł/os. – za imprezy nie czarterowe realizowane poza Europę, 10 zł/os. – za imprezy autokarowe i oparte o loty rejsowe w Europie z wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską.

10. Turystyczny Fundusz Pomocowy

Zgodnie z rozporządzeniem (DZIENNIK USTAW 2020 R. POZ. 2379), które weszło w życie 1 stycznia 2021, do cen imprez organizowanych i sprzedawanych przez Organizatora zostanie doliczona składka, którą biuro ma obowiązek w całości przeznaczać na TURYSTYCZNY FUNDUSZ POMOCOWY. Jest to bezwrotna opłata doliczana do każdej umowy, zbierana na wypadek sytuacji kryzysowych na rynku. Obowiązek pobierania składek na TURYSTYCZNY FUNDUSZ POMOCOWY dotyczy wszystkich organizatorów imprez turystycznych działających na polskim rynku. Wysokości składek różnią się i zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii przyjęto następujące kwoty: 15 zł/os. – za imprezy samolotowe czarterowe z wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską, 13 zł/os. – za imprezy nie czarterowe realizowane poza Europę, 10 zł/os. – za imprezy autokarowe i oparte o loty rejsowe w Europie z wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską.

11. Prawa i obowiązki Uczestnika

Uczestnik ma prawo do świadczeń gwarantowanych umową z Organizatorem. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora. Uczestnik objęty zostanie również opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez Organizatora (np. związanych z awarią autobusu, przedłużeniem odpraw celnych, postojami na granicach, opóźnieniami przelotów).

Uczestnik zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Organizatora umożliwiającym realizację programu imprezy oraz do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek określonych w umowie i ofercie. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży (paszport), wiz turystycznych (o ile takich dokumentów nie zapewnia Biuro) oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa (np. pożarowych, policyjnych itp.). Obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży dotyczy również dzieci – bez względu na ich wiek. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat, których nie obejmuje umowa w miejscu pobytu (np. podatki lokalne, opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru itp.). Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody na przedmiotach należących do Organizatora, innych uczestników, hoteli, linii lotniczych itp.

12. Odpowiedzialność Organizatora

Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych. Jeżeli przepisy szczególne ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią imprezy, takie same ograniczenia stosuje się do Organizatora. Jeżeli w czasie trwania imprezy nie zostanie wykonana przewidziana w umowie usługa, względnie jej jakość będzie odbiegała od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, Organizator wykona w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy turystycznej dokonaną na życzenie i za zgodą Uczestników imprezy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: opóźnienia przewoźników (linii lotniczych, promowych, kolejowych), za zbyt późne stawienie się Uczestnika na lotnisku do odprawy (min. 2 godziny przed godziną odlotu), za ewentualne międzyładowania zmieniające czas trwania i rozkład lotu.

13. Reklamacje

Ewentualne zastrzeżenia należy zgłaszać w miejscu ich zaistnienia przedstawicielowi Organizatora w celu ich usunięcia. Podstawą reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie spory, mogące

wyniknąć z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez strony, przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

14. Ochrona danych osobowych

Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości wykonania umowy. Uczestnicy mają prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo przenoszenia danych. Uczestnikom przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organizator przetwarza dane osobowe w celu wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych, świadczenia usług na podstawie umowy oraz zapewnienia niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, wskazanego poniżej. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”). Podstawą przetwarzania danych jest również art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, dochodzenia roszczeń, badania satysfakcji oraz marketingu bezpośredniego. Jeżeli Uczestnicy wyrażą zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych również na adres e-mail oraz numer telefonu, to podstawą prawną będzie także art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody Uczestników, przysługuje im prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem. Odbiorcami danych osobowych będą: linie lotnicze, autokarowe, promowe, hotele, towarzystwa ubezpieczeniowe, banki, operatorzy płatności, agenci współpracujący z Organizatorem na podstawie umów agencyjnych i franchisingowych, kontrahenci zagraniczni, w celu realizacji zawartej umowy, podmioty wspierające procesy księgowo i prawne oraz podmioty świadczące usługi IT, w tym hostingu oraz organy państwowe, w tym organy podatkowe. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy, czas niezbędny do prawidłowego rozliczenia umowy oraz czas niezbędny do wykazania wykonania tej umowy, czyli długość terminu przedawnienia roszczeń, a także przez czas wynikający z przepisów podatkowych. Dane osobowe przetwarzane będą również przez czas prowadzenia przez Organizatora działań marketingowych albo do czasu wyrażenia przez Uczestników sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych lub do czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych również na adres e-mail oraz numer telefonu. Uczestnikom przysługują dwa rodzaje prawa sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych:

- a) na podstawie prawnie uzasadnionych interesów – Uczestnik może zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją taki sprzeciw wymaga uzasadnienia;
- b) na potrzeby marketingu bezpośredniego – Uczestnik może zgłosić sprzeciw w każdym przypadku, taki sprzeciw nie wymaga uzasadnienia.

15. Postanowienia końcowe

Jeżeli umowa reguluje poszczególne kwestie w sposób odmienny od niniejszych Ogólnych Warunków Uczestnictwa, stosuje się postanowienia umowne. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.